



Hoy entrevistamos a ...

Alberto López Ballesteros

Director Gerente de la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario (GUETS) SESCAM



Graduado en Enfermería por la Universidad de Valencia y Diplomado en Enfermería por la Universidad de Castilla La-Mancha.

Especialista en Enfermería del Trabajo; Experto Universitario en Enfermería en urgencias extrahospitalarias; Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería; Máster Oficial en Cuidados Críticos por la URJC”, formación superior en el Plan de formación de Directivos de Organizaciones Sanitarias por el ICS.

Amplia y diversa trayectoria profesional que le ha inferido un experiencia asistencial en los diferentes niveles asistenciales, tanto en el ámbito público, como privado, ejerciendo como enfermero asistencial en urgencias intra/extrahospitalaria en servicios de urgencias hospitalaria y unidades de SVA y Unidades de Cuidados Intensivos (UCI). Ejerció en consultas de atención primaria en la región de Toledo, así como en la Unidad de Vigilancia de la Salud en el Hospital Nacional de Parapléjicos. Importante la experiencia adquirida en el CCU, para el desarrollo de su trabajo como Director de Enfermería en la GUETS.

En 2005 comenzó a trabajar en la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario (GUETS) del SESCAM y en 2007 ocupó la Dirección de Enfermería de la GUETS en la que ha estado durante 11 años (2007-2012 y 2015-2021), desempeñando desde el 2021, a la actualidad el puesto de Gerente de la GUETS.

Tiene amplia experiencia docente, fue profesor Universitario en la Universidad de Castilla La-Mancha, es Instructor de Soporte Vital y docente en multitud de actividades docentes relacionados con el ámbito de urgencias y emergencias.

Ha sido investigador principal en varios proyectos becados por la Fundación para la Investigación Sanitaria en Castilla-La Mancha: “Programa de enseñanza en Reanimación Cardiopulmonar para Centros de Secundaria: comparación de dos métodos de aprendizaje” y “Eficacia de un Algoritmo de Reanimación Cardiopulmonar Básica desde un Centro Coordinador de Urgencias”, participando en numerosos Congresos y Jornadas como ponente.

Es autor de diversos manuales, artículos y capítulos relacionados con urgencias, emergencias y asistencia a múltiples víctimas.

Nos es grato presentar en esta sección a un personaje “digno de mención”, como dice la RAE en su primera acepción: “Persona de distinción, calidad o representación en la vida pública”; pues, D. Alberto López Ballesteros, Gerente de la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario, del SESCAM, se distingue por tener un claro objetivo tanto personal como profesional; ya que, pronto se dio cuenta que la gestión de organizaciones sanitarias le atraía, por la capacidad de cambiar las cosas, apostando desde siempre por la puesta en valor de la enfermería como profesión.

Queremos subrayar y reconocer su importante e imprescindible labor durante la de pandemia Covid-19, en el que, como Director de Enfermería de la GUETS, lideró un equipo, cuya gestión fue eficaz al mismo tiempo que eficiente, y sobre todo útil para la población, asimismo, destacamos su empeño por la excelencia en la calidad asistencial y por la seguridad clínica de los pacientes, así como su capacidad de liderazgo, que se basa en la escucha activa y la toma de decisiones consensuada dentro de un equipo multidisciplinar; también se distingue porque no se deja influenciar por estereotipos, lo que infiere una personalidad íntegra e integradora.

Y por último decir, que representa con honores a esta, su profesión, demostrando que la alta gestión sanitaria también puede tener sello enfermero, y como dice habitualmente “poniéndose las gafas de gestor”, tiene la obligación de hacer posible, muchas veces, lo imposible.

Gracias Alberto, por tu implicación en el desarrollo de la Enfermería de Urgencias y Emergencias, en la SEEUE siempre tendrás un lugar destacado.

*Francisco Manuel Carrera Muñoz (Responsable SEEUE Castilla la Mancha)
M. Carmen Duque del Río (Presidenta de la SEEUE)*

Estimado Alberto:

Identifique sus mejores cualidades profesionales.

Creo que no soy quién para valorar mis propias cualidades, pero lo que sí se es lo que yo valoro en los demás, como el esfuerzo, el compromiso, la responsabilidad, la visión estratégica, la adaptabilidad, la orientación a la innovación, la confianza, el respeto y la humildad. Casi nada...., pero como digo, no creo que yo sea el que deba decir si yo cumplo o no con estas cualidades, pero son a las que yo doy valor



Delimite y exprese sus áreas de trabajo durante su ejercicio y su desarrollo profesionales.

Yo comencé trabajando en el ámbito de Atención Primaria y poco después en Atención Hospitalaria, en el área de cuidados críticos. De hecho, me recorrí todas las UCIs hospitalarias de los hospitales de Toledo (Hospital Virgen de la Salud, Hospital Nacional de Parapléjicos, el Hospital Provincial y la Unidad de Altos Cuidados del Hospital del Valle). Poco tiempo después desarrollé funciones como enfermero del trabajo, logrando obtener dicha especialidad, y terminé en el ámbito que me había atraído desde que terminé mis estudios universitarios, las emergencias extrahospitalarias. A los pocos años de trabajar en este ámbito tuve la oportunidad de probar la gestión sanitaria y he de reconocer que me enganchó y enamoró

¿Indique las aportaciones específicas con relación al legado que puede haber dejado en los organismos en los que ha desarrollado su profesión? (Creación de algún tipo de organismo, institución, cursos académicos, proyectos...)

No considero que estas sean aportaciones exclusivamente mías, ya que se trata de un esfuerzo colectivo, pero sí creo que, en el caso de los servicios que gestionamos, los Centros Coordinadores son fundamentales, y en ellos hemos invertido gran parte de nuestros esfuerzos. Tanto en el de urgencias como en el de transporte programado, que es otra parte clave de nuestra actividad diaria, donde es imprescindible valorar continuamente los procesos y reformular aquellos en los que podamos mejorar. Es necesario un cambio de modelo, no solo en estos Centros, sino también en cómo estamos abordando la gestión en general. Debemos replantearnos qué estamos haciendo, cómo lo estamos haciendo y si estamos respondiendo a las necesidades de los ciudadanos.

Para lograrlo, necesitamos cuadros de mando claros y utilizar indicadores para medir y valorar la competencia en todas nuestras actividades, incluida la gestión. Es fundamental desarrollar al máximo el área de calidad y contar con la información necesaria para tomar decisiones basadas en datos.

Tuve la suerte de participar en el proyecto de implantación de los Soportes Vitales Avanzados de Enfermería (SVAE) en nuestro servicio, y creo que estos recursos complementan de manera muy positiva los ya existentes, especialmente en una región tan dispersa como la nuestra. Creo que son complementarios a los recursos medicalizados y siempre es mejor poder contar con un equipo multidisciplinar completo, aunque como digo, como recursos complementarios nos están dando buenos resultados.



Este año celebramos 25 años y considero que somos un servicio muy consolidado y solvente. En el pasado, éramos nosotros los que viajábamos a otras comunidades para observar cómo gestionaban las emergencias y el transporte sanitario. Ahora, aunque seguimos aprendiendo de lo que se hace fuera, son otros servicios los que vienen a Castilla-La Mancha para ver cómo trabajamos, y eso, sin duda, habla por sí mismo. Creo que tenemos un gran servicio, pero debemos seguir mejorando y mantener una orientación hacia la innovación.

Enumere las habilidades interpersonales que han permitido ser un nombre clave en el área de la enfermería y si fuera o procediese en el ámbito de las urgencias y emergencias, y como ha contribuido al desarrollo de la profesión.

Vuelvo a decir lo mismo que en la pregunta anterior, no creo que sea yo quien deba definir mis propias habilidades interpersonales. Pero sí tengo claro que la inteligencia emocional, la empatía y la comunicación efectiva son claves como habilidades para poder desarrollarte y poder plantear la gestión del cambio. La visibilidad del trabajo que se realiza y la innovación en cualquier ámbito asistencial son muy relevantes y pueden marcar el éxito de cualquier proyecto o empresa en la que te embarques

Nos gustaría que respondiera de forma rápida y concisa a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué fue lo que le llevó a estudiar enfermería, qué le atrajo de esta profesión, para desarrollar su labor profesional como enfermero?

Pues creo que fue, en esencia, el deseo de ayudar a los demás y poder marcar una diferencia en sus vidas, especialmente en los momentos más vulnerables, por eso me han gustado siempre los cuidados críticos.

2. El programa académico existente cuando estudió enfermería es distinto al actual, por ejemplo, las prácticas antes eran diarias durante los tres años, entre otras cosas, ¿cómo valora la evolución al grado de enfermería?

Estoy convencido de que la evolución al grado de enfermería ha sido muy positiva. En mi época, las prácticas diarias nos brindaron experiencia directa, pero quizás el enfoque estaba más centrado en tareas técnicas. El actual grado combina teoría, práctica e investigación, desarrollando competencias clave como el liderazgo y el pensamiento crítico. Para mí esto ha elevado la profesión, permitiéndonos asumir roles más estratégicos y garantizar una atención quizás más basada en evidencia.



3. En la enfermería el porcentaje de mujeres siempre ha sido mayor que el de hombres, de hecho, toda la profesión es considerada "enfermera", ¿cree que hoy, esos porcentajes están más equilibrados, o sigue siendo una carrera donde predomina la mujer?

Creo que la enfermería sigue siendo una profesión donde predominan las mujeres, aunque cada vez hay más incorporación de hombres. Esto refleja un cambio cultural progresivo que está rompiendo estereotipos de género asociados a la profesión. Lo importante, al margen de alcanzar o no una mayor paridad, es continuar promoviendo la igualdad de género, rompiendo techos de cristal independientemente de que seas hombre o mujer.

4. Dentro del amplio abanico que presenta la carrera de enfermería, para el desarrollo laboral, ¿qué servicio fue el que más le atrajo, y por qué?, y ¿Qué le llevó a interesarse por la gestión sanitaria?

El servicio que más me atrajo fue, como ya he comentado, el de cuidados críticos, primero en el ámbito hospitalario y después en el extrahospitalario, debido a que me ofrecía la

oportunidad de enfrentarme a situaciones cambiantes, complejas, donde la rapidez, la toma de decisiones y trabajo en equipo son cruciales. Me motivó la posibilidad de poder marcar una diferencia inmediata en la vida de las personas.

Mi interés por la gestión sanitaria surgió al darme cuenta de la importancia de una buena organización para mejorar la calidad de la atención y los resultados en salud. A medida que avanzaba en mi carrera, vi que podía contribuir no solo a los cuidados directos, sino también en la optimización de procesos y recursos.

5. No estamos, muy acostumbrados a que la enfermería ocupe puestos de responsabilidad en la gestión, se han desarrollado tesis doctorales a este respecto e incluso un tribunal superior de justicia, el de Asturias, ha tenido que ratificar que la enfermería pueda ocupar altos cargos directivos, usted acaba de abrir una gran puerta, junto con otros compañeros que ocupan puestos similares, ¿ha encontrado algún tipo de reticencias, prejuicios, al desarrollar su labor como gerente?

No he encontrado grandes reticencias en mi labor como gerente, probablemente debido a mi experiencia previa de 15 años en gestión y la participación en la gestión de crisis como la pandemia del COVID-19. Creo que tanto mis compañeros como mis superiores conocían mi trayectoria, además de que la gestión de una crisis sanitaria puso a prueba mis habilidades de liderazgo y coordinación en un contexto extremadamente complejo, lo que me permitió crecer como gestor.

6. Como hablábamos anteriormente, de si la enfermería sigue siendo una profesión con mayor número de mujeres, como demuestran recientes estudios, entre el 80% y 90% de la enfermería son mujeres, pero solo representan el 25% de los roles de liderazgo, ¿a qué cree que se debe este porcentaje?

Este porcentaje refleja una disparidad histórica y cultural. Creo que, en muchos casos, estas barreras están relacionadas con estereotipos de género, que asocian a las mujeres con roles de cuidado más que con roles de toma de decisiones o liderazgo. Además, las responsabilidades familiares y personales también han jugado un papel en su limitación para acceder a posiciones de mayor responsabilidad. Aunque afortunadamente cada vez más mujeres están ocupando puestos de liderazgo, gracias a un cambio en la mentalidad, a la creciente visibilidad de modelos a seguir y a políticas que promueven la equidad de género. Un ejemplo es Castilla-La Mancha, donde hay un porcentaje importante de mujeres en puestos de liderazgo. Sin embargo, aún queda mucho por hacer en muchos territorios y organizaciones para conseguir romper ciertos techos de cristal.

7. Según diversos autores, la enfermería ha pasado desde sus comienzos, como la ocupación de cuidar, a ser actualmente una profesión, con estatus y reconocimiento tanto social como legal. ¿En qué momento cree que, se encuentra ahora la enfermería española?

La enfermería española se encuentra en un buen momento y de grandes avances, con un estatus profesional

consolidado y un mayor reconocimiento social y legal. Sin embargo, aún queda camino por recorrer en términos de liderazgo y toma de decisiones dentro del sistema sanitario. Creo que Castilla-La Mancha es un buen ejemplo de estos avances, incluso en puestos de liderazgo y toma de decisiones, teniendo puestos de Direcciones Generales, Delegados de Sanidad y Gerentes ocupados por enfermeras y enfermeros.



8. En este aspecto se ha evolucionado, de aquellos practicante y matronas (ya estaban especializadas, en cierto modo), no hace mucho, los que tenemos una edad lo hemos conocido, a este momento actual donde hay reconocidas varias especialidades, ¿Qué opinión le merece la especialización enfermera?

Creo que es un avance fundamental para la profesión y que ya toca, al igual que la de medicina. Permite a las enfermeras/os adquirir un nivel de formación y competencia más profunda en áreas específicas, lo que impacta en la mejora la calidad de la atención y permite una práctica más segura y eficiente. A medida que el ámbito sanitario se vuelve más complejo, la especialización es fundamental para abordar de manera efectiva las necesidades de las personas que atendemos. Además, permite desempeñar roles más autónomos y de mayor responsabilidad dentro de los equipos de salud.

9. Principalmente, ha desarrollado su carrera profesional en la extrahospitalaria, tanto en primera línea, como ahora dirigiendo a su ejército si me permite el símil, ¿le ha llevado esta implicación, a apostar por dos proyectos enfermeros que ya son una realidad? Le hablo de los SVAEs y de un modelo de centro coordinador con implicación directa por enfermería. ¿qué tienen de positivo estos modelos, de atención de enfermería?

Tanto el modelo SVAE como el del CCU en el SESCAM comparten un principio fundamental, que es el liderazgo en la toma de decisiones y la gestión de la atención basada en un pensamiento enfermero. La presencia activa de enfermería en ambos modelos permite mejorar la respuesta clínica rápida y precisa, optimizando los

resultados y los recursos que se gestionan. Sin embargo, estos modelos no pueden ser nunca efectivos sin el trabajo en equipo. La colaboración con otros profesionales (médicos, técnicos, operadores, etc.), es clave para ofrecer una atención integral y coordinada. Las enfermeras/os deben trabajar siempre en estrecha colaboración con el resto del equipo, asegurando que la atención sea de la más alta calidad y que los recursos se utilicen de manera eficiente en beneficio de los pacientes. Este enfoque multidisciplinar fortalece la atención y mejora los resultados en los servicios de salud.

10. Actualmente, la sanidad, como hemos hablado, ha evolucionado hacia una gran tecnificación, especialización y estos avances requieren de una formación muy concreta y cualificada, ¿cree que es primordial una especialidad de enfermería en urgencias y emergencias?

Creo que es fundamental, sí. La especialidad en este ámbito nos permitirá tener enfermeras y enfermeros altamente capacitados para prestar una atención más rápida y precisa en situaciones críticas. Garantiza una formación específica en la toma de decisiones bajo presión, manejo avanzado de técnicas y coordinación de equipos, lo que aumenta la eficacia y seguridad del paciente en contextos de alta complejidad. Además, fomenta el reconocimiento profesional del rol del enfermero, mejora la calidad asistencial y contribuye a la sostenibilidad del sistema al optimizar los recursos en situaciones de emergencia.



Por último, ¿qué consejos le daría a los jóvenes y algunos no tanto que, descubren su vocación en la enfermería?

La enfermería es una carrera exigente pero profundamente gratificante. Es muy importante que se involucren en su desarrollo profesional desde el principio, buscando especializarse en las áreas que realmente les apasionen y que les aporten. Además, los animaría a cultivar y desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo. Por último, les diría que no olviden cuidar de sí mismos porque la enfermería es una profesión de gran demanda emocional y física, por lo que mantener un equilibrio y buscar apoyo cuando sea necesario es clave para tener el menor desgaste posible. .