



Título	El equipo de trabajo en el área de urgencias: El rol de las/los técnicas de cuidados de enfermería.
Autoría	Sandra Oliver Carmona ¹ (1) Técnico de cuidados en el Hospital Universitario Son Espases - Mallorca
Palabras clave	Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería, TCAE, Visibilidad, Trabajo en Equipo, Urgencia, Equipo multidisciplinar, Cuidados en Urgencias.
Resumen	
<p>El propósito de este artículo es dar más visibilidad a la importancia que ha adquirido la labor que desempeña el Técnico en Cuidados de Enfermería en el ámbito sanitario, sobre todo, en áreas complejas como puede ser el servicio de Urgencias.</p> <p>Esta profesión que era conocida antiguamente como “Auxiliar de Enfermería” y que surgió por la década de los 40 en este país, ha evolucionado de forma exponencial hasta la actualidad consiguiendo ser una de las piezas imprescindibles y necesarias para la formación de equipos multidisciplinarios tan importantes en el ámbito sanitario.</p>	
Title	The Emergency Department: The Competencies of Care Technicians
Key Words	Nursing Auxiliary Care Technicians, TCAE, Visibility, Teamwork, Urgency, Multidisciplinary Team, Emergency Care
Summary	
<p>The purpose of this article is to give more visibility to the importance that the work carried out by the Nursing Care Technician has acquired in the health field, especially in complex areas such as the Emergency Department.</p> <p>This profession, which was formerly known as "Nursing Assistant" and which emerged in the 40s in this country, has evolved exponentially until today, becoming one of the essential and necessary pieces for the formation of multidisciplinary teams so important in the health field</p>	

Introducción

Desde el año 1973 en el que fueron formalizadas las funciones y la formación académica de las/los Técnicos de cuidados de Enfermería (TCE), llamadas en esa época “Auxiliar de Enfermería” hasta día de hoy, esta profesión ha evolucionado mucho sobre todo en lo referente a las funciones que desempeñan en los diferentes ámbitos sanitarios.

El puesto del TCE ha pasado de ser considerada un apoyo básico en el entorno hospitalario a ser una pieza fundamental dentro del ámbito sanitario. Esta evolución no se ve reflejada solo en la ampliación de las funciones que desempeña actualmente, si no en la importancia que adquieren en la atención al paciente, formando parte activa en la toma de decisiones y en la planificación del cuidado del enfermo.

El servicio de Urgencias es sin duda, uno de los más dinámicos y desafiantes en el ámbito sanitario. Cada día

son muchos los pacientes que llegan con diferentes necesidades, desde lesiones menores a emergencias vitales. Ante esta diversidad de casos se requiere que el TCE esté preparado para lidiar con situaciones complejas y, a menudo estresantes. La capacidad de autocontrol es importante, ya que hay situaciones que pueden volverse complicadas en cuestión de minutos. Por ello es fundamental que éste profesional forme parte del equipo sanitario en los servicios de urgencias para que, de forma coordinada se distribuya las funciones, intervenciones y actividades.

El perfil de un profesional sanitario TCE, del equipo de Urgencias, conlleva la implicación en los objetivos globales además de los propios, de forma complementaria y para ello, invierte en formación y actualización de los conocimientos, y destrezas necesarios, siendo la muy extensa la actividad que desempeña en estos servicios.

Argumentario

El servicio de Urgencias es considerado la puerta de entrada de un hospital. Este se organiza en diferentes módulos y áreas donde se atenderá al paciente. A través del sistema de triaje se realiza una valoración inicial que permite asignar un nivel de asistencia según la patología y estado de gravedad del enfermo. Las/los TCE deben estar preparad@s, junto con el resto del equipo, para ofrecer la atención necesaria a los pacientes con demanda urgente, donde el objetivo común es proporcionar los cuidados y tratamientos requeridos.

Áreas de atención de las/los profesionales TCE

• Zona de Observación

Una de las funciones esenciales del/la TCE en Urgencias es la cobertura de las necesidades básicas del paciente y especialmente en la zona denominada "observación" que es un espacio, dentro de la propia unidad y en el que se sitúan los pacientes que están ingresados a la espera de habitación en la planta de hospitalización, y requieren los mismos cuidados que si estuvieran en la ésta.



Es del/la TCE, la responsabilidad de la recepción y acogida al paciente, y verificar la identificación, colocando si es necesario, la pulsera identificativa, así como facilitar la ubicación de los timbres de llamada.

En cuanto llega a esta sección, es misión de las/los TCE ayudar a desvestirse, guardando sus pertenencias en una bolsa debidamente etiquetada con sus datos y asegurándose que, si lleva objetos de valor, estos sean identificados y custodiados por el servicio de seguridad, seguidamente se acomodará a la persona en una cama que habrá sido revisada y preparada según sus necesidades específicas.

Este primer contacto permite al TCE realizar una valoración inicial del grado de dependencia y por tanto de los cuidados básicos en los que requiera ayuda parcial y/o total, como la asistencia en sus necesidades fisiológicas básicas, como higiene, eliminación, deambulación, alimentación; además, se valora las necesidades de prevención, como cambios posturales, especialmente en pacientes dependientes con problemas de movilidad.

Estos cuidados deben ser planificados de forma continuada, durante su estancia en esta sección, ya que favorecen su bienestar y previenen complicaciones, como puede ser la aparición de las úlceras por presión.

En este contexto, el papel de las/los TCE es fundamental; su responsabilidad es llevar a cabo estos cuidados con total profesionalidad, preservando en todo momento la intimidad del paciente.

Toda vez que se ha procedido a la acomodación y se han realizado los primeros cuidados, se informa a la enfermera y al médico responsables, de los datos relevantes recopilados, los cuales se registrarán en la historia clínica. Durante este proceso, el médico también pondrá en conocimiento al equipo Enfermera-TCE qué tipo de pruebas complementarias y qué tratamientos y cuidados se le realizará al paciente durante su estancia.

Dentro de las competencias de las/los TCE de urgencias, está la toma de constantes en cada turno, así como otras actividades delegadas que se encuentran dentro del plan de cuidados, como administrarle la medicación oral, aplicación de enemas, colocación de sistemas de protección como pueden ser las barreras de la cama y las taloneras para la prevención de úlceras.

El TCE colaborará estrechamente con la enfermera en los diferentes tratamientos y cuidados que puede precisar el paciente como puede ser el cuidado de heridas o úlceras, encargándose de la preparación de material para llevar a cabo estos procedimientos.

En la historia clínica, los médicos de urgencias habrán indicado como parte del tratamiento, el tipo de dieta que se le asigna al paciente y es una responsabilidad asignada a TCE, distribuirla adecuadamente y ofrecerle nuestra ayuda si la precisa para comer. Esta intervención tendrá que ser debidamente registrada por el TCE en la historia clínica para poder llevar un control de la ingesta, tanto a alimentaria como hídrica, especialmente si la patología del paciente lo requiere.

- **Área de cuidados críticos.**

Una de las áreas más desafiantes es aquella donde se realiza la asistencia del paciente denominado “crítico” que demanda atención rápida e inmediata. Aquí el papel que desempeña la/los TCE es tan importante como la del resto del equipo y requiere de una respuesta ágil, eficiente y un constante estado de alerta, dado que la situación del paciente lo exige.

Tras la comunicación previa de la llegada de un paciente crítico, debemos conocer la patología y el tiempo estimado para su llegada, lo que nos permitirá preparar el material necesario como pueden ser los sets que contienen los elementos imprescindibles para realizar diversas técnicas que deben aplicarse de forma urgente, tales como la colocación de una Vía Central, un set de Pericardiocentesis, Sondaje Vesical entre otros. **Estos sets ya listos, son montados y revisados por el TCE de Urgencias en cada turno.** (Imagen 1)



Img. 1 Set Via central.

A la llegada del paciente, la/el TCE, junto con el resto del equipo a transferirlo a la camilla para pacientes críticos, desvestirlo y monitorizar sus constantes vitales registrándolas, estando pendiente de cualquier variación e informar sobre las misma.

Junto al equipo, realizaremos las técnicas oportunas o colaboramos en su realización, como el montaje de un campo quirúrgico para sutura, para pruebas biológicas o exploraciones, o la colocación de férulas de inmovilización. Además, se encargará de recoger los resultados de gases venosos o arteriales en la máquina de gases, asistirá a la enfermera a la colocación de un sondaje vesical o nasogástrico, e incluso la preparación del material necesario para que el médico realice la intubación del paciente crítico si procede.

El paciente crítico puede presentar diversas patologías, por lo que el TCE de Urgencias debe tener los conocimientos específicos y estar preparado y atento a las diferentes necesidades y procedimientos que puedan requerirse. Por ejemplo, aunque un paciente politraumatizado y un paciente quemado requieren técnicas de inmovilización y movilización, las técnicas no son las mismas, así como los dispositivos que se deben utilizar en cada caso para los cual se deben tener adquiridas una serie de habilidades y destrezas que den agilidad y seguridad en la atención de estos pacientes a todo el equipo, como pudiera ser la preparación del material para suturas, curas, vendajes, etc.

Uno de los aspectos más relevantes en la actuación de las/los TCE es la anticipación a los requerimientos de material, de mediación e incluso del entorno, ya que la rapidez y la efectividad en la atención a este tipo de pacientes son claves para obtener buenos resultados.

En esta área también es donde se lleva a cabo la atención del “Código Ictus”, en el que el tiempo es un indicador de prevención de complicaciones y secuelas, y por tanto la asistencia es inmediata y en el cual las/los TCE desempeña sus funciones como parte del equipo sanitario. Dentro de las tareas asignadas, debemos hacer la toma de la tensión arterial de ambos brazos, dado que es un factor de riesgo en estos casos, y el registro en su historia clínica, permite al médico tomar las decisiones terapéuticas oportunas. Las/los TCE, siempre deben estar alerta para los requerimientos de la enfermería y la medicina con relación a las pruebas diagnósticas y tratamiento para prestar apoyo en todo lo que sea necesario. (Imagen 2)



Img. 2 Box de código ICTUS

Es importante destacar la delicadeza con la que deben ser tratados estos pacientes, ya que muchos llegan en un estado de confusión y angustia. En situaciones así, la/el TCE debe emplear su empatía para acompañarlos y transmitirles apoyo y tranquilidad, incluso con gestos simples como sostenerles la mano.

• Zona de Boxes

En nuestro centro la zona de boxes es muy extensa, y suele ser generalizado en hospitales con servicios de urgencias. En esta zona se atienden diferentes patologías; pero el nivel de prioridad asistencial no es tan inmediato, aunque si están triados como urgentes, y normalmente es una atención ambulatoria.

Al igual que en las zonas anteriores, ésta es un área de numerosas actividades asignadas a las/los TCE, además de las necesidades particulares de cada paciente y la valoración del entorno asistencial.

Es una zona de mucha exigencia dado el elevado volumen de personas atendidas por lo que el trabajo de la/el TCE está condicionado y debe realizarse con celeridad y mucha concentración.

Las tareas del TCE que cobran mayor relevancia en esta área incluyen la toma de constantes vitales, y su registro correcto en la historia clínica, ya que es un dato importante para la valoración diagnóstica del médico. Es frecuente que se asigne al/la TCE, la realización de electrocardiogramas por delegación de enfermería, además de la cobertura de necesidades básicas como ayudar a los pacientes si lo precisan a desvestirse y acomodarlo en la camilla para su exploración.

El/la TCE tendrá que estar atento a las diferentes muestras biológicas que se extraigan del paciente, ya que será su responsabilidad identificarlas y enviarlas al laboratorio.

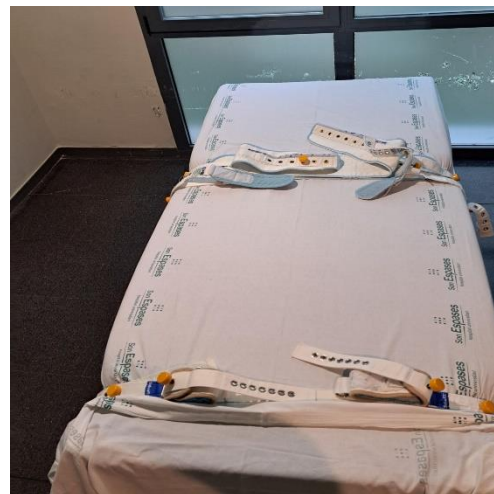
El/la TCE también será responsable de preparar el material necesario para realizar las diversas técnicas que se le deban realizar al paciente, tanto por parte de la enfermera como por la del médico. Sus funciones van desde disponer el material necesario para procedimientos o dispositivos terapéuticos como accesos vasculares, sondaje de descarga vesical o nasogástrico; pero también incluye material de técnicas más complejas como la colocación de un “porth-a-cath”, una punción lumbar, o una toracocentesis.

Dentro de las competencias asignadas en urgencias, se encuentra la aplicación de enemas terapéuticos de diferentes tipos, que requiere el conocimiento suficiente y las destrezas y habilidades para su administración.

• Boxes de atención psiquiátrica.

En esta misma área suelen existir boxes habilitados para la atención de pacientes psiquiátricos. Las razones por las cuales un paciente puede necesitar asistencia psiquiátrica son diversas, siendo las más comunes, los relacionadas con conductas suicidas, ingesta excesiva de estupefacientes, síndrome de abstinencia alcohólica y comportamientos agresivos que podrían poner en riesgo su propia integridad o la de otras personas.

Los boxes destinados a estos pacientes están adaptados a sus necesidades y condiciones y es responsabilidad del/la TCE asegurar que estén provistos del material necesario y en condiciones óptimas. Una tarea importante es garantizar que las camas de contención mecánica estén debidamente montadas y preparadas, en caso de que el psiquiatra u otro médico de urgencias ordene su uso para un paciente. Una de las actividades de las/los TCEs, en cada turno de trabajo, será verificar que estas camas estén preparadas y disponibles en perfectas condiciones (Imagen 3)



Img. 3 Cama montada de contención mecánica.

Si se requiere aplicar la contención mecánica, las/los TCEs, junto con el resto del equipo multidisciplinar de Urgencias llevarán a cabo el procedimiento, asegurándose de que se realice de la manera más segura y menos traumática para el paciente, intentando preservar su intimidad en la medida de lo posible.

Es fundamental que el TCE, como miembro del equipo multidisciplinar, posea los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarios para brindar cuidados óptimos a

estos pacientes, ya que a menudo no se les percibe como enfermos, lo cual es un error. Como cualquier otro paciente, requieren cuidados y atención sanitaria, y deben evitarse actitudes de desprecio, rechazo o con intención moralizadora.

• Área de trauma

Esta zona es de gran relevancia y suele tener un volumen elevado de pacientes dada las características del paciente con patologías traumáticas de gran incidencia, y que en principio no son consideradas de riesgo vital inminente. Esta sección cuenta con un “*quirofanillo limpio*”, donde se realizan diversos procedimientos de cirugía menor y que requieren la condición de zona aséptica, con técnicas estériles; pero, también disponemos de un “*quirofanillo sucio*”, donde debido a la naturaleza de la lesión, no es necesaria la esterilidad como en el caso drenaje de un absceso. Además, esta zona incluye una sala para la preparación y colocación de yesos.

Es un área muy interesante, donde el/la TCE además de aplicar los conocimientos, habilidad y experiencia concretos, tiene la oportunidad de seguir aprendiendo día a día dado los avances técnicos al respecto de los tratamientos.



Img 4. Quirofanillo limpio.

En cualquiera de los casos, es un área exigente, ya que entre sus responsabilidades está la atención al paciente con este tipo de cirugías, con diferentes tipos de técnicas, por lo que tiene que preparar el campo quirúrgico, con el material específico, acomodar al paciente para facilitar la labor de los otros profesionales sanitarios y estar presente durante el procedimiento para asistir en todo lo que se precise como la aportación de materiales. La atención personal al paciente debe ser constante y prestar especial atención su estado anímico, ya muchos pacientes se sienten inquietos ante estas situaciones. A menudo, una expresión tranquila y confiada por parte del equipo puede

transmitirles calma y a sobrellevar mejor la experiencia. (Imagen 4).

Tras la intervención, se debe limpiar al paciente, la camilla y recoger todo el material, haciéndose cargo del instrumental utilizado, procediendo a su limpieza, desinfección y envío a esterilización, así como recepcionar nuevamente, llevando un control de este.

La sala de yesos es un espacio dentro de trauma, en la que las/los TCEs tiene un importante rol, ya que deberá acomodar al paciente en la camilla en la postura adecuada para realizar la técnica de inmovilización que se requiera ya sea un vendaje, una férula u otras. Una vez adquirido cierto grado de experiencia en esta área, las/los TCEs será capaz de distinguir los diferentes tipos de inmovilización que existen y será capaz de anticiparse, preparando el material necesario para realizar la técnica. Colaborará con la enfermera o médico en la colocación del sistema de inmovilización y estará pendiente de la comodidad del paciente, así como de preservar su intimidad.

Tareas generales en urgencias

Además de las funciones ya nombradas relacionadas con la asistencia y cuidado del paciente, las/los TCE, son responsables de otras tareas importantes para el buen funcionamiento del servicio.

- Mantener el material necesario disponible en perfectas condiciones de uso, controlando el stock para reponer en cada momento y dejar preparado para el siguiente turno.
- Con relación a la medicación, es su responsabilidad mantener siempre disponible el stock establecido, en los carros de preparación que se encuentra en cada zona.
- Los carros de curas requieren además de la continua reposición de material, mantener un orden y limpieza para evitar eventos adversos.
- Otra de las responsabilidades son los carros de lencería, asegurando en cada zona de trabajo, la disponibilidad de sábanas para las camillas, y camas, así como toallas, u otros enseres necesarios para la higiene de los pacientes encamados o, realizar los cambios y dejarlas preparadas cuando hay un alta.
- Las/los TCEs, tienen que verificar el buen funcionamiento del aparataje clínico en todas las zonas como los sistemas de aspiración de

secreciones, las tomas de oxígeno, equipos de monitorización y toma de constantes como tensiómetros, termómetros, oxímetros, glucómetros entre otros (imagen 5)

- No menos importante, verificar que cada zona disponga de tiras reactivas de pruebas biológicas como las de orina, glucemia, test de microorganismos, de coagulación, etc.

Significo especialmente el registro en la historia clínica de pacientes, de todos los cuidados que se realiza, y la firma de quien lo hace, así como el registro sistemático actividades generales en la unidad, ya que esto permite visibilizar el desempeño y el impacto en los resultados sobre la asistencia sanitaria.

Todas estas actividades que forman parte de las funciones asignadas a las/los TCEs, pueden parecer carentes de importancia; sin embargo, son la base del trabajo de los otros miembros del equipo y hacerlo correctamente contribuye a la calidad asistencial del servicio y a la seguridad de los pacientes.



Img. 5 Control del funcionamiento del aparataje clínico

Conclusiones

El servicio de Urgencias, a menudo percibido como un entorno complejo y desafiante, también puede ser sumamente gratificante para los profesionales que dedican su esfuerzo y conocimiento a esta área de la salud. En este entorno, el trabajo en equipo es lo que permite la eficacia y efectividad, y la coordinación de todos, es una premisa.

Cada integrante que forma el equipo sanitario de urgencias debe saber cuáles son sus responsabilidades y funciones específicas, y en el caso de las/los TCEs, deben ser conscientes que los resultados de otros profesionales, depende en gran parte de su labor, y en estas situaciones

impredecibles y a menudo difíciles que se presentan en la atención urgente, la confianza y seguridad en tu compañero/a promueve la buena praxis y la calidad asistencial.

Es imprescindible que el TCE que forma parte del equipo de Urgencias se mantenga en constante formación, dispuesto siempre a aprender y mejorar sus habilidades. La actualización continua de sus conocimientos es necesaria, sobre todo en un campo tan dinámico como urgencias, donde la evolución de técnicas y procedimientos es constante. La pasión por aprender y la dedicación a la formación continuada, son cualidades que deben acompañar a la TCE a lo largo de su carrera.

En los últimos años la categoría profesional de TCE ha experimentado un crecimiento notable. Son muchos los años que llevamos luchando por la revisión y reforma de nuestras funciones que aún datan del año 1973. Este crecimiento en presencia y responsabilidad en los diferentes servicios de salud es una clara señal de la importancia de este puesto en la sanidad actual. Por ello, es crucial seguir reivindicando con fuerza el papel fundamental de esta figura en el sistema sanitario, asegurando que su labor sea reconocida y valorada como merece

Bibliografía

1. María Cristina Villacañas Perna. Cuidados auxiliares de enfermería en la unidad de urgencias generales. Editorial CEP, 2013. ISBN: 9788468151526, 8468151521
2. Manual de Organización y Funcionamiento de Urgencias. Hospital Universitario Son Espases de Mallorca. <https://www.hospitalsonespases.es/especialidad/urgencias-de-adultos>.
3. Martin Sterling. Auxiliar de enfermería en urgencias. Edita Amazon Digital Services LLC - Kdp, año 2024 ISBN:9798335431989
4. Memoria científica 2023. Hospital Universitario Son Espases – Mallorca. Visto en agosto 2024 en: <https://www.hospitalsonespases.es/storage/app/uploads/public/660/bcf/9c6/660bcf9c689b5504729945.pdf>
5. Protocolo de Contención Mecánica. Hospital Son Espases de Mallorca. <https://www.hospitalsonespases.es/especialidad/urgencias-de-adultos>
6. Real Decreto 546/1995, de 7 de abril, por el que se establece el título de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y las correspondientes enseñanzas mínimas. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1995-13533